

INFORMAZIONI PERSONALI

Fabio Edoardo Cercone



[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2009 - Ufficio marketing e comunicazione

Prima Srl

Attività o settore: **comunicazione**

- Organizzazione di fiere e open house
- Redazione della rivista mensile aziendale per i clienti, di comunicati stampa per riviste tecniche.
- Ottimizzazione presenza sul web: social network, canale YouTube (realizzazione video commerciali e tecnici per i prodotti), gestione ed aggiornamento dei siti istituzionali.
- Realizzazione grafica del materiale di comunicazione esterna (offerte, promozioni, schede tecniche)
- Presidio ed aggiornamento dell'e-commerce

Attività o settore: **marketing per l'ampliamento della customer base**

- Ricerca clienti prospect e creazione opportunità per la forza vendita
- Sviluppo di proposte di cross-selling tramite e-commerce
- Ottimizzazione presenza sul web
- Coordinamento definizione e realizzazione materiali promozionali (es. campionari, promozioni ad hoc..)

Prima Srl

Attività o settore: **prodotto**

- Definizione delle esigenze interne in riferimento a nuovi prodotti o riposizionamento di esistenti;
- Analisi del mercato in riferimento ai prodotti dei competitor; identificazione dei nuovi prodotti; coordinamento delle attività per la messa a catalogo degli stessi.
- Redazione report con caratteristiche dei prodotti da sottoporre alla rete vendita.
- Esperto delle caratteristiche commerciali delle linee di prodotto a catalogo per i clienti Italia.
- Formatore interno per la rete vendita Italia.

Attività o settore: **e-commerce**

- Responsabile per l'implementazione della vendita attraverso e-commerce: definizione del carrello prodotti, definizione del lay-out del sistema, delle specifiche grafiche e tecniche per la vendita on-line.

2000-2003 Assistente al Responsabile Commerciale Italia

Prima Srl

Attività o settore: **commerciale**

- Gestione rapporti con i clienti e rete vendita Italia
- Gestione delle offerte, collaborazione nella redazione dei listini e cataloghi
- Coordinamento attività nella redazione delle gare d'appalto

- 1999-2000 **Assistente al Responsabile Commerciale Italia**
Magister Sistema Caffè srl
Attività o settore: **commerciale/acquisti**
- Assistente al Responsabile ufficio vendite per l'Italia ed i paesi anglofoni.
 - Attività di marketing e programmazione delle attività.
 - Assistente alla gestione degli acquisti e rapporti con i fornitori.
- 1995-1999 **Responsabile della Segreteria Nazionale Campi e Turismo Sostenibile**
WWF Italia
Attività o settore: **educazione e formazione**
- Rapporti con i Cral e gli Enti pubblici (Comune, scuole)
 - Preparazione e gestione dei Seminari Nazionali di verifica
 - Collaborazione con l'Ufficio Stampa regionale e nazionale
 - Collaborazione con l'Ufficio Raccolta Fondi nazionale per gestione di sponsorizzazioni
- 1993-1995 **Collaboratore per il Settore Educazione**
WWF Lombardia - Settore Educazione
Attività o settore: **educazione e formazione**
- Educatore del WWF Lombardia per le attività di educazione ambientale nelle scuole e nei soggiorni estivi con bambini delle classi elementari
 - Ideazione e realizzazione di attività educative e di gioco nell'area urbana di Milano
- 1989-1993 **Collaboratore per ricerche di mercato**
Infomark Srl
Attività o settore: **telemarketing**
- supervisione e controllo dei dati e degli intervistatori

**ALTRA ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

- Dal 2011 ad oggi **Conduttore Laboratorio Teatrale Adolescenti** ✓
Istituto San Celso 2002 di Milano e Comune di Buccinasco (Milano)
- Dal 2008 ad oggi **Fondatore dell'Associazione Culturale Messinascena**
Insegnante del laboratorio teatrale (1° - 2° - 3° livello)
Partecipazione a rassegne teatrali ed eventi sul territorio con Comune di Buccinasco, Comune di Corsico, Regione Lombardia.
Collaborazione con altre realtà, enti ed associazioni quali: Scuola Civica di Musica della città di Corsico, Scuola Civica di Musica di Buccinasco, Scuola di Musica 7Notes, Spazio Oberdan Milano, Centro Culturale Basiglio, carcere Beccaria.
- 2011 **Coordinatore e conduttore del Laboratorio Teatrale "Giovani Adulti"** ✓
Carcere di San Vittore (MI)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2013 **Corso "La comunicazione efficace"**
Afol Sud Milano - Via Matteotti, 33/35 - 20089 Rozzano (MI)
- 2011 **Corso "Sviluppare l'e-commerce con opportunità per le PMI"**
Accademia ADICO - Via Comalia, 19 - 20124 Milano
- Attivare il canale distributivo online all'interno del proprio marketing mix e tecniche di web marketing
 - Lancio e promozione del sito e-commerce

- 2011 Corso " Introduzione al Web Marketing"
Accademia ADICO - Via Cornalia, 19 – 20124 Milano
- analisi socio-demografica degli utenti internet per fornire una panoramica del mercato dell'e-commerce nel Paese di riferimento.
 - conoscere gli strumenti e le strategie del mondo del web marketing per impostare e gestire campagne di web marketing, fornendo linee guida, strategie e indicazioni pratiche
- 2011 Corso " Azienda competitiva: leadership di mercato ed evoluzione"
One consulenza evolutiva - Via Savona, 123 – 20144 Milano
- rafforzamento dell'identità aziendale e posizionamento sul mercato attraverso l'allineamento tra sogno imprenditoriale, valori, talenti, competenze e richieste degli stakeholders.
- 2010 Corso " Il telemarketing "
About Consulting S.p.A. - Via Plutarco, 9 – 20145 Milano
- le azioni di Direct Marketing: l'uso del telefono e la comunicazione
- 2006 Corso " Gestire i reclami per fidelizzare i clienti "
Assolombarda - dott.ssa Erika Leonardi - Via Calvi, 11 – 20129 Milano
- necessità di risposta ad un reclamo e attivazione di una procedura di ascolto del reclamo
 - analisi critica della gestione di un reclamo e monitoraggio della gestione dello stesso
- 2005 Corso " L'ascolto del cliente per il miglioramento "
Assolombarda - dott.ssa Erika Leonardi - Via Calvi, 11 – 20129 Milano
- perchè avviare l'ascolto del cliente: l'esperienza e gli strumenti di ascolto
 - la gestione della Customer Satisfaction e le azioni di miglioramento
- Altra ISTRUZIONE E FORMAZIONE
-
- 2015 Seminario "Radici. La realtà della scena"
Alessandro Zatta
- 2013 Seminario "Il lato oscuro dell'attore"
Marianna Esposito
- 2012 Seminario sul "Teatro dell'Oppresso"
Robert Klement
- 2011 Seminario sul monologo teatrale
Giulia Bacchetta
- 2010 Seminario sulla voce
Lee Colbert
- 2010 Seminario sulla relazione e gestione dei gruppi
Mara Taveriti (Counselor)
- 2009 Seminario teatrale intensive
Filippo Usellini ed Enrica Barel
- 2006-2008 Corso di formazione presso il Com Teatro
Claudio Orlandini
- 2003-2005 Seminario sulla prossemica e sulla storia del Teatro

Mariangelo De Filippi

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiani

Altre lingue

COMPRENSIONE

PARLATO

PRODUZIONE SCRITTA

Ascolto

Lettura

Interazione

Produzione orale

inglese

B1/2

B1/2

C1/2

C1/2

B1/2

francese

A1/2

A1/2

A1/2

A1/2

A1/2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ho maturato la capacità di curare aspetti di front-office, rispondendo a specifiche richieste della clientela/utenza. Ho acquisito tali capacità avendo svolto presso WWF Italia e Prima Srl attività legate a: Segreteria iscrizioni attività (WWF Italia); Customer Service (Prima Srl); Ufficio Comunicazione e Marketing (Prima Srl)

Competenze organizzative e gestionali

Ho acquisito capacità organizzative relazionali attraverso il percorso di creazione e gestione dell'Associazione Culturale Messinscena, della quale sono Rappresentante legale ed insegnante. Ho acquisito la capacità di lavorare in gruppo partecipando in modo attivo a numerosi gruppi di lavoro in cui era necessaria la collaborazione fra figure diverse sia in ambito prettamente teatrale (coordinamento gruppi di formazione, seminari, gestione dei gruppi), sia in ambito commerciale.

Competenze professionali

Ottima padronanza dei processi di gestione delle relazioni con i clienti e dei processi organizzativi

Competenze informatiche

Ottima conoscenza del pacchetto Office e Adobe Creative Suite, con conoscenza approfondita di Word, Excel, Powerpoint, Indesign, Photoshop.
 Formazione discreta di programmi per la realizzazione di brevi montaggi audio-video

Altre competenze

Aallestimento e utilizzo di sistemi audio e illumino tecnici per il teatro
 Spiccate capacità creative, buona manualità sia nel disegno che nell'uso di materiali e tecniche diverse: pittura, legno, creta.

Patente di guida

A / B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Eventi

Regista e attore di spettacoli quali "Addio Mondo crudele! Di Tobia Rossi; "Gli uomini sono tutti buoni , gli uomini sono tutti cattivi" due atti unici di Max Aub ; "Come una vela sperduta" omaggio ad Antonia Pozzi in collaborazione con la Civica Scuola di Musica e Com Teatro; "Il Carnevale degli animali" con l'Ensemble musicale teatrale dell'Officina di Ricerche Sonore "La favola del Principe Schiaccianoci" spettacolo per bambini con la Civica Scuola di Musica di Corsico; "Alzo su di te il mio sguardo" omaggio a Clara Shumann con Lucio Bonardi e Eleonora Zullo (pf), "Il flauto magico" riduzione per bambini in collaborazione con la Civica Scuola di Musica di Corsico "Histoire de Babar" spettacolo per bambini con Lorena Portalupi (pf).

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".
Il sottoscritto consapevole della responsabilità penale prevista, dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate dichiara che le informazioni sopra riportate sono veritiere

Buccinasco, 8 gennaio 2019


Fabio Edoardo Cercone